



Beleidsplan 2025-2026

Bestuur Rechtswinkel Schiedam

Cansu Hilal Hasbek	-	Voorzitter
Zena Al-Baz	-	Vicevoorzitter
Luca Ricardo Marks	-	Secretaris
Noa Bella Tompkins	-	Penningmeester

Inhoudsopgave

Stichting Rechtswinkel Schiedam Boerhaavelaan 79 3112 LD Schiedam.....	1
www.rechtswinkelschiedam.nl.....	1
Inleiding	3
Intern	4
<i>Algemene zaken en diensten.....</i>	<i>4</i>
<i>Sollicitatieprocedure.....</i>	<i>4</i>
<i>Medewerkers</i>	<i>4</i>
<i>Financiën</i>	<i>6</i>
<i>Modernisering</i>	<i>6</i>
<i>Huisvesting.....</i>	<i>7</i>
<i>Commissies</i>	<i>7</i>
<i>Advisering</i>	<i>7</i>
Extern.....	8
<i>Gemeente</i>	<i>8</i>
<i>Advocatenkantoren</i>	<i>8</i>
<i>Nationale Verenigingen van Rechtswinkels (NVR).....</i>	<i>9</i>
<i>Werving.....</i>	<i>10</i>
<i>Bereik van de Rechtswinkel.....</i>	<i>10</i>
<i>Voorlichtingsavonden.....</i>	<i>10</i>
<i>Flyers en online zichtbaarheid.....</i>	<i>11</i>
Conclusie	12

Inleiding

Met genoegen presenteren wij u het Beleidsplan 2025-2026 van de Stichting Rechtswinkel Schiedam. Middels dit schrijven trachten wij u een zo duidelijk mogelijk beeld te geven van onze plannen, doelstellingen en de benodigde middelen om deze doelen te realiseren.

Allereerst willen wij onze dank uitspreken voor het uittrekkende bestuur dat haar taken over het jaar 2024-2025 op een zeer gestructureerde en, volgens het huidige bestuur, bevlogen wijze heeft uitgeoefend. Om deze reden neemt het huidige bestuur dan ook graag de gelegenheid het bestuur van 2024-2025 hartelijk te danken voor haar harde werk.

Het voorgaande houdt eveneens in, dat het beleid van het bestuur van 2025-2026 op fundamentele punten niet aanzienlijk zal afwijken van dat van het voorgaande bestuur. Het beleid zal daarentegen meer een voortzetting omvatten, waarbij een aantal punten die het huidige bestuur van belang vindt zullen worden verbeterd en verscherpt. Een uitgebreide uiteenzetting van welke punten dit zijn en op welke manier verbeteringen zullen worden aangebracht treft u in het voorliggende beleidsplan aan. Het is belangrijk om te vermelden dat het huidige bestuur zich openstelt voor nieuwe ideeën en opbouwende kritiek, om op deze manier de Rechtswinkel te blijven verbeteren en professionaliseren.

Tevens moet nog worden opgemerkt dat de Stichting Rechtswinkel Schiedam financieel gezond is door het financiële beleid van de verschillende besturen die ons zijn voorgegaan. Het huidige bestuur kan om deze reden de dienstverlening van de Rechtswinkel op een hoog niveau houden en verder ontwikkelen. In ons voortdurende streven naar verbetering, overwegen wij een adviserend orgaan om ons te voorzien in externe expertise en ervaring. De mogelijkheden hiervan zullen onderzocht en nader toegelicht worden in dit beleidsplan.

Intern

Algemene zaken en diensten

De wijze van handelen tijdens diensten zal onder het huidige bestuur veelal hetzelfde blijven. We zullen gebruik blijven maken van de (vernieuwde) intakeformulieren om onze cliënten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Machtigingsformulieren worden ingevuld wanneer een zaak wordt ingenomen, en doorverwijzingsformulieren worden gebruikt in het geval de cliënt wordt doorverwezen naar één van de bij ons aangesloten advocatenkantoren of organisaties. De praktische opzet van de spreekuren zelf, waarbij een cliënt in beginsel wordt geholpen door een team van twee medewerkers voor de duur van twintig minuten, verandert niet.

Sollicitatieprocedure

Het huidige bestuur is voornemens de huidige sollicitatieprocedure voort te zetten. Momenteel bestaat de sollicitatieprocedure uit een sollicitatiegesprek inclusief een schrijfpdracht en twee meeloopdagen. Na het sollicitatiegesprek wordt direct de schrijfpdracht afgenomen. De sollicitanten krijgen voor het sollicitatiegesprek de voorbeeldbrieven toegestuurd. Na een gezamenlijke beoordeling van het sollicitatiegesprek en de kwaliteit van de schrijfpdracht, wordt besloten of het zinvol is om de sollicitant uit te nodigen voor het meedraaien van meeloopdagen. Indien dit het geval is zal de sollicitant twee meeloopdagen draaien. Het huidige bestuur meent dat twee meeloopdagen genoeg inzicht verschaffen voor de sollicitant om te besluiten of hij/zij zich wil binden aan de Rechtswinkel. Deze twee dagen zijn ook voldoende voor het bestuur om te besluiten de sollicitant wel of niet in dienst te nemen.

De schrijfpdracht wordt op een laptop afgenomen. De sollicitant maakt gebruik van één van de laptops van de Rechtswinkel, waarvan de WIFI-verbinding wordt verbroken. De sollicitant maakt de opdracht in een aparte, lege ruimte, zodat hij/zij zich goed kan concentreren en de opdracht in alle rust kan maken.

Medewerkers

Zoals aangegeven hecht het huidige bestuur enorm veel waarde aan haar medewerkers. Het huidige team bestaat uit zeer gedreven en doortastende rechtenstudenten. Om de hoge kwaliteit binnen het medewerkersbestand te behouden en te verbeteren wordt hieronder beschreven welke plannen het huidige bestuur heeft betreffende haar medewerkers.

Het huidige bestuur zal zich focussen op de band tussen de medewerkers. Graag zien wij een hechte band ontstaan tussen ons allen, zodat wij als team kunnen functioneren. Het buddysysteem, waarbij een ervaren bestuurslid wordt gekoppeld aan een medewerker en het twee-ogen-principe wordt gehanteerd, zal worden behouden. Wij zullen hierbij de (ervaren) buddy's benadrukken met enige regelmaat contact te onderhouden met zijn of haar buddy. Dit houdt in dat er gesprekken zullen plaatsvinden tussen de werknemers en buddy's, om zo de voortgang of eventuele tegenslagen te kunnen bespreken. De ervaren buddy zal een vraagbaak zijn en hulp bieden waar nodig. Het is de bedoeling dat een zaak altijd samen wordt gedaan, waarbij een van de twee contact onderhoudt met de cliënt. We willen ook bepaalde richtlijnen opstellen en handhaven, zodat er controle op bestuursniveau plaatsvindt. Ook op bestuursniveau

moet onze kwaliteit gewaarborgd worden via collegiale toetsing. Wij willen ook graag dat leden op een laagdrempelige manier hun zorgen of klachten kunnen bespreken met hun buddy. Als dat niet mogelijk is of het probleem betreft de buddy zelf, kan het lid contact opnemen met een ander bestuurslid. Het doel is dat iedereen zich veilig voelt om problemen te delen, zonder ingewikkelde procedures.

Daarnaast wil het huidige bestuur zich hard inzetten voor een medewerkerssyllabus, hetgeen voor de medewerkers als hulpmiddel kan dienen. Hierin zullen bijvoorbeeld casussen worden opgenomen, vragen die handig zijn om te stellen, uitleg over verschillende rechtsgebieden, handige websites en andere tips & tricks, zodat de medewerker zich met zekerheid en de juiste tools voor de cliënt kan begeven. De cliënt en de medewerker zullen hiervan profiteren. Verder zal dit ook de inwerkprocedure van onze medewerkers bevorderen. Tevens zullen medewerkers aan het begin van de indiensttreding voorafgaand of bij aanvang van de werkzaamheden getraind worden in privacy. Dit is van enorm belang gezien de Rechtswinkel met gevoelige informatie van cliënten werkt. De medewerkerssyllabus en de training betreft privacy zullen onderdeel zijn van het inwerkprogramma.

Het bestuur houdt bij wanneer een medewerker een zaak inneemt, en vanaf dat moment zal de ervaren buddy de medewerker hierin begeleiden. In beginsel dienen alle eventuele opgestelde brieven gecontroleerd te worden door de buddy.

Tijdens het spreekuur kunnen ook brieven worden opgesteld, mits hier ruimte voor is. Het aanwezige bestuurslid houdt hier toezicht op. Het is niet nodig om hiervoor contact op te nemen met de buddy van de desbetreffende medewerker. Op deze manier bevorderen we een snelle doorstroom van de cliënten bij de Rechtswinkel. Daarnaast verlichten we de werkdruk van de medewerkers buiten de spreekuren.

Voor een juiste administratie is het van belang dat zaken goed worden afgesloten middels de juiste procedure. Het huidige bestuur zal hierbij letten op de doorlooptijd van de ingenomen zaken en zo nodig communiceren met de medewerker over de voortgang van de zaak. Zo krijgt het bestuur meer inzicht in de voortgang van de werkzaamheden binnen de Rechtswinkel. Het bestuur van 2024-2025 heeft ervoor gezorgd dat wij kunnen overstappen op een digitaal administratiesysteem, genaamd Cotembo. Op deze manier kunnen we de privacy van onze cliënten nog beter waarborgen.

Op het moment dat sollicitanten als onderdeel van de procedure aanwezig zijn bij een meeloopdienst, zal door het aanwezige bestuurslid worden uitgelegd hoe zaken worden aangepakt, welke mogelijkheden er zijn om cliënten te helpen en wat hiervoor gedaan moet worden. In de basis zal de focus bij het inwerken moeten liggen op de drie mogelijkheden die medewerkers hebben bij het helpen van een cliënt, te weten het geven van een kort advies ter plekke, het innemen van een zaak en het doorsturen van cliënten naar onze aangesloten advocatenkantoren. Dit maakt het de sollicitanten mogelijk om zo snel mogelijk op een goed niveau mee te draaien indien zij worden aangenomen als juridisch medewerker bij de Rechtswinkel. Ter afsluiting van de sollicitatieperiode zal het huidige bestuur evaluatiegesprekken houden. Het is immers belangrijk dat niet alleen de Rechtswinkel, maar ook de sollicitant een goed gevoel heeft bij een eventuele toekomstige samenwerking.

Tevens zullen nieuwe medewerkers ter afsluiting van de sollicitatieperiode de voornoemde syllabus ontvangen. Op deze manier hebben zij altijd een middel voor de hand om op terug te vallen in geval van twijfel.

Financiën

Zoals eerder benoemd, kijkt de Rechtswinkel Schiedam met tevredenheid naar haar financiële positie en neemt zij proactieve stappen om de financiële veerkracht te behouden, rekening houdend met aankomende uitdagingen zoals een eventuele huurverhoging. Daarnaast richten we onze aandacht op onze verzekeringen met als doel om ervoor te zorgen dat onze verzekeringen up-to-date zijn en eventueel kosten te besparen. Verder stellen wij een jaarlijkse begroting op en leggen wij subsidieverantwoording af.

Modernisering

De Rechtswinkel Schiedam is in grote mate afhankelijk van technologische hulpmiddelen om haar dienstverlening efficiënt en toegankelijk te houden. Niet alleen voor het juridisch adviseren van cliënten, maar ook voor de interne en externe communicatie met potentiële cliënten en medewerkers speelt technologie een cruciale rol. Om deze essentiële maatschappelijke functie goed te blijven vervullen, is modernisering noodzakelijk. Wij zullen dit jaar actiever zijn op sociale media, om ook zo onze kenbaarheid te vergroten. Verder willen wij op onze website de mogelijkheid creëren om een recensie achter te laten na afloop. Op deze manier kunnen cliënten hun ervaringen delen en kunnen wij hier ook van leren.

Momenteel ondervindt de Rechtswinkel steeds vaker problemen met haar laptops en printer. Hoewel deze apparaten nog functioneren, vertonen ze storingen die de dagelijkse werkzaamheden bemoeilijken en vertragen. Dit leidt tot onnodige tijdsverlies en belemmert een soepele dienstverlening aan kwetsbare rechtzoekenden die onze hulp hard nodig hebben. Daarom acht het huidige bestuur de aanschaf van nieuwe laptops en een nieuwe printer niet slechts wenselijk, maar dringend noodzakelijk.

Daarnaast blijft de Rechtswinkel voorlopig klant bij MijnDomein voor haar e-mailvoorzieningen, maar de huidige infrastructuur is verouderd en inefficiënt. Indien de financiële situatie het toelaat, zou een overstap naar een beter en betrouwbaarder mailsysteem de communicatie aanzienlijk verbeteren.

Daarnaast delen wij graag mee dat de Rechtswinkel Schiedam nu officieel lid is van de Nationale Vereniging van Rechtswinkels. Zoals eerder benoemd, hebben wij ook de overstap gemaakt naar een digitaal administratiesysteem.

Huisvesting

De huidige standplaats is een buurthuis aan de Boerhaavelaan in Schiedam. Deze locatie biedt vele voordelen, zoals een laagdrempelige toegang voor buurtbewoners en een centrale plek in de wijk. Echter, de Rechtswinkel loopt steeds vaker tegen de beperkingen van de ruimte aan. Daarom is de Rechtswinkel voornemen om naar een andere ruimte binnen het buurthuis te verhuizen, die beter aansluit bij onze groeiende behoefte aan ruimte en professionalisering.

Naast de locatie is ook de inrichting van groot belang. Het voorgaande bestuur heeft al aanpassingen gedaan om de huidige ruimte professioneler te maken. Het huidige bestuur waardeert deze verbeteringen en zal verdere aanpassingen doorvoeren om de werkomgeving voor zowel cliënten als medewerkers nog aangenamer en functioneler te maken.

Commissies

Het huidige bestuur ziet hier kansen om het huidige commissiesysteem opnieuw vorm te geven. Het hecht niet alleen veel belang aan het aantrekken en behouden van hoogwaardige medewerkers, maar streeft ernaar om het kennisniveau op peil te houden en de medewerkers continu betrokken te houden bij de Rechtswinkel.

Het commissiesysteem zal uitsluitend bestaan uit algemene commissies. Deze commissies hebben als doelstelling het organiseren van commissieavonden die zich focussen op een specifiek rechtsgebied. Dit beoogt een verhoging van zowel de betrokkenheid als het kennisniveau van de medewerkers. Deze commissies richten zich op diverse rechtsgebieden die door de Rechtswinkel worden behandeld, zoals het sociaal zekerheidsrecht, huurrecht, verbintenissenrecht en arbeidsrecht.

Dit jaar is het huidige bestuur van plan de commissieavonden op een manier in te richten dat naast theoretische kennis ook de praktische toepassing aan bod komt. Aangesloten partnerkantoren zullen worden uitgenodigd om lezingen te geven die specifiek gericht zijn op de juridische praktijk, waardoor de medewerkers niet alleen theoretisch worden onderwezen maar ook praktische inzichten verwerven voor hun werkzaamheden. In beginsel zullen de medewerkers de commissieavonden organiseren en zullen de geldende minimumeisen van de commissieavonden worden voortgezet. Dit zorgt voor een goede voorbereiding en het vooraf informeren over de inhoud van de commissieavond aan de rest van de medewerkers en het bestuur. Verder zullen we ook vaker meeloop diensten plannen, op deze manier kunnen er gelijk vragen of tips gevraagd worden aan de advocaten die de dienst meedraaien.

Advisering

In de afgelopen bestuursperiode heeft de Rechtswinkel een Raad van Toezicht ingesteld. Dit orgaan heeft tot doel het bestuur te ondersteunen en te voorzien van deskundig advies bij belangrijke beslissingen en vraagstukken. Met de instelling van de Raad van Toezicht wordt beoogd de continuïteit en professionaliteit van de organisatie verder te waarborgen.

Daarnaast is het bestuur bezig met een statutenwijziging, die in de loop van dit jaar in werking zal treden. Deze herziening, mede ingegeven door de Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR), vindt plaats in samenwerking met een notaris en heeft tot doel de juridische structuur van de Rechtswinkel te versterken en te actualiseren.

Tot slot is de Rechtswinkel in het afgelopen jaar aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Rechtswinkels. Dit lidmaatschap biedt een waardevol netwerk, kennisdeling en versterkt de kwaliteit en zichtbaarheid van onze organisatie

Extern

Gemeente

Het huidige bestuur is zich ervan bewust dat de gemeente Schiedam één van haar belangrijkste partners is. De gemeente maakt dagelijks ingrijpende beslissingen in het leven van de burgers. Wij menen dat er een gat is tussen de burger en de overheid, in dit geval in de vorm van een gemeente. Bij de burgers heerst veel onwetendheid en onbegrip. Wij zijn er om de brug te dicht en de burger bij te staan wanneer moet worden opgekomen tegen besluiten van het bestuur van de gemeente.

Bovendien, ondanks het feit dat veel zaken tegen de gemeente worden gevoerd, ontvangt de Rechtswinkel als sociale instelling het grootste deel van haar inkomsten van de gemeente in de vorm van subsidie. Tot slot hebben de gemeente en de Rechtswinkel een gezamenlijk doel: inzet voor de burger ter bevordering van de maatschappij. Het huidige bestuur ziet dan ook aanleiding om de band die de Rechtswinkel met de gemeente heeft aan te halen, om te zien waar de organisaties elkaar kunnen steunen en waar misschien zelfs samenwerking mogelijk is.

Door te oriënteren over mogelijke samenwerkingen tussen hulpverlenende instanties binnen de gemeente Schiedam kunnen wij onze cliënten hopelijk nog beter helpen. Momenteel kunnen wij cliënten alleen helpen met juridische vraagstukken. Graag breidt het huidige bestuur dit uit naar een algemene tussenpersoon voor gemeentelijke vraagstukken.

Advocatenkantoren

De Rechtswinkel Schiedam hecht enorm veel waarde aan onze samenwerking met advocatenkantoren. Veel van onze aangesloten advocatenkantoren hebben wij met veel genoegen mogen verwelkomen in onze ruimte tijdens commissieavonden. Deze samenwerkingen zullen worden onderhouden. Om onze afspraken met de gemeente na te komen en de doorverwijzingen soepel te laten verlopen, verwachten wij een bevestiging van onze partnerkantoren na het doorsturen van een zaak.

Daarnaast overweegt het huidige bestuur om het netwerk van advocatenkantoren uit te breiden door een samenwerking te genieten met een gespecialiseerd advocatenkantoor in het erfrecht. Regelmatig ontvangen wij vragen op dit rechtsgebied, en momenteel hebben wij hiervoor geen aangesloten advocatenkantoor. Ook zal het huidige bestuur nieuwe samenwerkingen verkennen

op het gebied van huurrecht en arbeidsrecht.

Met als doel onze juridische dienstverlening te versterken en de kwaliteit te waarborgen, heeft het huidige bestuur het voornemen om intensiever gebruik te maken van de expertise van advocaten. Wij streven ernaar onze partners niet alleen te benaderen voor doorverwijzingen, maar hen ook vaker te raadplegen als waardevolle vraagbaak voor onze eigen juridische vraagstukken.

Daarbij streven wij ernaar ten minste eenmaal per maand een professional te betrekken bij het geven van advies op casusniveau. Dit structurele contact stelt ons niet alleen in staat om vragen van cliënten adequater te beantwoorden, maar bevordert tevens de samenwerking en kennisuitwisseling met de aangesloten advocatenkantoren.

Om de relatie te onderhouden worden er net zoals vorig jaar bezoeken ingepland om kennis te maken met onze aangesloten advocatenkantoren. Het huidige bestuur streeft ernaar alle kantoren in ieder geval eenmaal te bezoeken en uit te nodigen voor zowel een commissieavond als een meeloopavond tijdens een spreekuur dit bestuursjaar.

Nationale Verenigingen van Rechtswinkels (NVR)

De Rechtswinkel Schiedam is sinds dit jaar aangesloten bij de Nationale Vereniging van Rechtswinkels (NVR). Het lidmaatschap biedt ons toegang tot een landelijk netwerk van rechtswinkels, waar wij ervaringen en best practices kunnen uitwisselen. Daarnaast ondersteunt de NVR ons door middel van scholing, trainingen en kennisdeling, waardoor wij onze juridische dienstverlening verder kunnen professionaliseren.

Door dit lidmaatschap kunnen wij beter inspelen op actuele juridische ontwikkelingen en onze organisatie versterken. Het stelt ons bovendien in staat om structureel advies en ondersteuning te ontvangen van ervaren juristen binnen het netwerk, waardoor wij cliënten kwalitatief hoogwaardige en laagdrempelige juridische hulp kunnen blijven bieden.

Voor de toekomst zetten wij dit lidmaatschap actief in om onze dienstverlening verder uit te breiden, zowel binnen Schiedam als in de omliggende gemeenten, zoals Vlaardingen. Door actief deel te nemen aan netwerkactiviteiten en kennisuitwisseling binnen de NVR, willen wij de zichtbaarheid en toegankelijkheid van onze rechtswinkel vergroten en structureel bijdragen aan de ontwikkeling van laagdrempelige juridische hulpverlening in de regio.

Daarnaast gaan wij dit jaar werken met het casusmanagementsysteem van Cotembo, wat bijdraagt aan de verdere professionalisering van de rechtswinkel. Tevens dienen wij te voldoen aan de landelijke kwaliteitsrichtlijn voor rechtswinkels vanuit de NVR, waarmee wij onze kwaliteit en consistentie in dienstverlening kunnen waarborgen.

Werving

Waar in voorgaande jaren sprake was van een tekort aan medewerkers, heeft het vorige bestuur dit probleem succesvol weten op te lossen door actief te investeren in werving en behoud. Het huidige bestuur zet deze lijn voort, met als doel de continuïteit van een stabiele bezetting te waarborgen en verdere structurele oplossingen te verankeren.

Naast het blijven benutten van mond-tot- mondreclame en de gebruikelijke vacature kanalen van de Erasmus Universiteit Rotterdam en andere studieverenigingen, zullen we ons ook richten op het versterken van onze zichtbaarheid op de campussen van zowel de Erasmus Universiteit Rotterdam als de Universiteit Leiden. Bovendien zal de jaarlijkse mogelijkheid om te adverteren tijdens hoorcolleges worden benut. Daarnaast zetten we actief de sociale mediakanalen van de Rechtswinkel Schiedam in om een bredere groep studenten te bereiken.

Momenteel onderhoudt de Rechtswinkel Schiedam een informele relatie met Rechtswinkel 010, gevestigd aan Hogeschool Inholland Rotterdam. Het voorgaande bestuur heeft deze samenwerking als zeer waardevol ervaren, wat ons motiveert om de banden verder aan te halen en mogelijkheden te verkennen om structureel van elkaar te leren en elkaar te ondersteunen. Daarom is het huidige bestuur voornemens om een kennismakingsgesprek in te plannen, vergelijkbaar met de samenwerkingen die we hebben met onze aangesloten advocatenkantoren.

Bereik van de Rechtswinkel

De Rechtswinkel Schiedam staat klaar voor iedereen die behoefte heeft aan juridisch advies. Ons doel is om burgers te helpen begrijpen waar en wanneer ze bij ons terecht kunnen en hoe wij hen van dienst kunnen zijn. Daarom zetten wij ons actief in om het bereik en de bekendheid van de Rechtswinkel Schiedam te vergroten, niet alleen binnen Schiedam maar ook in de omliggende gemeenten. Wij zullen ons dan ook specifiek gaan richten op het vergroten van ons bereik in Vlaardingen, zodat ook inwoners daar de weg naar onze dienstverlening beter weten te vinden.

Voorlichtingsavonden

De meest effectieve manier om dit te doen, is door hoogwaardige hulp te bieden. Een tevreden cliënt zal niet alleen terugkeren, maar ook anderen doorverwijzen. Onze prioriteit ligt dan ook bij een zorgvuldige en professionele behandeling van elke zaak, van intake tot afronding. We hechten veel waarde aan een warm en professioneel ontvangst, waarbij cliënten – ongeacht de uitkomst – begrijpen waarom een bepaald besluit is genomen.

Een belangrijk onderdeel hiervan is het organiseren van voorlichtingsavonden over thema's die direct relevant zijn voor bewoners. Denk hierbij aan veel voorkomende juridische vraagstukken, zoals huurrecht, arbeidsrecht en consumentenzaken. Tijdens deze bijeenkomsten bespreken wij praktijkvoorbeelden en casussen waar mensen in het dagelijks leven tegenaan kunnen lopen, zodat zij beter voorbereid zijn wanneer zich juridische problemen voordoen. Ook biedt het de

bewoners zekerheid op welke manier de Rechtswinkel Schiedam hen van dienst kan zijn.

Flyers en online zichtbaarheid

Om onze zichtbaarheid te vergroten, zal het huidige bestuur regelmatig flyers aanvullen in ons buurthuis en andere openbare locaties in Schiedam en omgeving, zoals de Voedselbank en de Sportspullen Bank Rotterdam. Daarnaast wil het huidige bestuur actief contact zoeken met bewindvoerders, zodat cliënten met juridische vragen gemakkelijker naar ons worden doorverwezen.

Een andere belangrijke pijler in onze strategie is onze online aanwezigheid. De activiteit op onze sociale mediakanalen is afgelopen bestuursjaar aanzienlijk verbeterd, en wij willen deze opwaartse trend voortzetten.

Daarnaast hebben we gemerkt dat weinig cliënten uit Vlaardingen afkomstig zijn. Om hier verandering in te brengen, willen we ons actiever profileren in deze gemeente. We hebben al een contactpersoon binnen het College van B&W en zullen in overleg treden over mogelijke samenwerkingen. Ook zullen we sociale instanties in Vlaardingen benaderen om ons netwerk daar te versterken.

Daarnaast zijn we voornemens de banden met andere hulporganisaties in de regio, zoals Minters, verder aan te halen. Door samen te werken en informatie te delen, kunnen we een bredere doelgroep bereiken die mogelijk behoefte heeft aan juridisch advies.

Naast fysieke en sociale zichtbaarheid willen we ook investeren in een verbeterde onlinepresentatie. Daarom is het huidige bestuur van plan om de website te moderniseren en gebruiksvriendelijker te maken. Dit zal bijdragen aan een professionelere uitstraling en het voor cliënten makkelijker maken om informatie te vinden en contact met ons op te nemen.

Door deze initiatieven kan de Rechtswinkel niet alleen meer betekenen voor burgers, maar ook voor onze aangesloten advocatenkantoren. Gezien de verwachte groei in het aantal cliënten, zal dit naar verwachting leiden tot meer doorverwijzingen, wat voor onze samenwerkingen met deze kantoren van groot belang is. Uiteraard blijven we streng toezien op de kwaliteit van deze doorverwijzingen, zodat cliënten de best mogelijke juridische ondersteuning krijgen.

Conclusie

Het beleid van het bestuur 2025-2026 zal op een aantal vlakken verschillen van het beleid van het voorgaande bestuur. Met tevredenheid wordt gekeken naar de veranderingen en de inzet van het voorgaande bestuur. Er is ingezet in de relaties met de aangesloten advocatenkantoren. Voorts is er ingezet op de kennis van de medewerkers middels het buddysysteem en commissieavonden. Tot slot is de digitale aanwezigheid aanzienlijk verbeterd. Het huidige bestuur is bereid deze verbeteringen optimaal door te zetten.

Op een aantal vlakken zal nieuw beleid worden gevoerd of de focus hebben van het huidige bestuur. Hieronder vallen de syllabus ter bevordering van de kennis, kunde en zekerheid van de medewerker, de professionalisering van de Rechtswinkel en het contact en de relatie met de universiteiten en de Gemeente Vlaardingen. Wat betreft het contact met zowel de Gemeente Schiedam als de partnerkantoren is het huidige bestuur voornemens de relatie te onderhouden waarvan de bodem door het voorgaande bestuur is gelegd.

Tot slot kijkt het huidige bestuur uit naar haar taak en zet zich in om van het aankomende jaar een leuk, leerzaam en behulpzaam jaar te maken, voor de Rechtswinkel Schiedam, haar medewerkers, haar partners en bovenal haar cliënten!