



**Stichting
Rechtswinkel
Schiedam**



Boerhaavelaan 79 3112 LD Schiedam

Jaarverslag 2023

Bestuur Stichting Rechtswinkel Schiedam

Leandro Maas	– Voorzitter
Elin van der Geest	– Vicevoorzitter
Basira Hosseini	– Secretaris
Sanne Olsthoorn	– Penningmeester

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
1. Stichting Rechtswinkel Schiedam	4
1.1. Wie zijn wij?	4
1.2. Wie zijn onze cliënten?	5
1.3. Medewerkers	7
1.4. Bestuur	8
1.5. Samenwerkende instanties	10
2. Resultatenrekening 2023 en toelichting	12
2.1. Resultatenrekening Stichting Rechtswinkel Schiedam 2023	12
2.2. Toelichting op de resultatenrekening	13
3. Balans per 31 december 2023 en toelichting	15
3.1. Balans Stichting Rechtswinkel Schiedam per 31 december 2023	15
3.2. Toelichting op de balans	15
4. Begroting 2023 en toelichting	16
4.1. Begroting Stichting Rechtswinkel Schiedam 2023	16
4.2. Toelichting op de begroting	16
5. Conclusie en slotwoord	18

Inleiding

Met genoegen presenteren we u het Jaarverslag over het jaar 2023 van de Stichting Rechtswinkel Schiedam (verder te noemen: de Rechtswinkel). Wij hebben getracht een duidelijk antwoord te geven op de vraag wat zich de afgelopen periode heeft voorgedaan binnen de Rechtswinkel, welke middelen wij daartoe gebruikt hebben, in hoeverre de doelstellingen en wensen gerealiseerd zijn en welke toekomstplannen de Rechtswinkel heeft.

Het doel van de Rechtswinkel is het geven van informatie, advies en ondersteuning aan de inwoners van de gemeente Schiedam bij juridische vragen en problemen. Er is sprake van een groot bereik onder laaggeschoolden, mensen met lagere inkomens en mensen van buitenlandse afkomst.

De Rechtswinkel houdt op twee avonden in de week een spreekuur. Het aantal cliënten per spreekuur is sterk afhankelijk van de periode, maar wordt over het geheel genomen goed bezocht. Op de spreekuren zijn vier medewerkers en één bestuurslid aanwezig die zaken innemen.

In dit jaarverslag zal allereerst een beeld worden gegeven van de Rechtswinkel zelf, daarna wordt de jaarrekening van 2023 (resultatenrekening en balans) gepresenteerd. Vervolgens komen de begroting voor 2024 en het beleidsplan aan bod. Het geheel wordt afgesloten met een conclusie.

Mocht u na lezing van dit jaarverslag nog vragen hebben, neem dan contact op met onderstaande bestuursleden. We zien uw eventuele reactie met belangstelling tegemoet.

Namens het bestuur,

L.R.S. Maas
Voorzitter
voorzitter@rechtswinkelschiedam.nl

S. Olsthoorn
Penningmeester
penningmeester@rechtswinkelschiedam.nl

E. van der Geest
Vicevoorzitter
vicevoorzitter@rechtswinkelschiedam.nl

B. Hosseini
Secretaris
secretaris@rechtswinkelschiedam.nl

1. Stichting Rechtswinkel Schiedam

11. Wie zijn wij?

De Stichting Rechtswinkel Schiedam is in 1976 opgericht en stelt zich tot doel eerstelijns rechtshulp te verlenen aan particulieren door middel van het vrijwillig verstrekken van informatie, advies en ondersteuning aan de inwoners van de gemeenten Schiedam en Vlaardingen in beginsel bij juridische vragen en problemen. De ervaring leert dat er ook regelmatig cliënten uit omliggende gemeenten ons spreekuur bezoeken.

Uitgangspunt is dat de Rechtswinkel werkt vanuit het belang van de cliënt en dus voor iedere (potentiële) vragensteller een passend antwoord heeft. Mochten wij dit antwoord niet direct klaar hebben, dan kunnen wij enkele advocatenkantoren benaderen, die met ons samenwerken of de cliënten doorverwijzen.

De Rechtswinkel is een vrijwilligersorganisatie, die bestuurlijk en uitvoerend geheel draait op de inzet van studenten, die er hun (vrije) tijd om niet voor over hebben. De studenten nemen op verschillende wijze deel aan de organisatie. De Rechtswinkel streeft naar professionalisering met betrekking tot het management, tot de kwaliteit van de hulpverlening en de voorlichting, tot de begeleiding van de medewerkers en tot de inrichting van de administratieve taken. Het bestuur van de Rechtswinkel is eindverantwoordelijk.

De Rechtswinkel is niet op winst gericht, waardoor geen kosten voor cliënten zijn verbonden aan onze dienstverlening. Voor de uitvoering richt de Rechtswinkel zich op haar kernactiviteit: het verlenen van individuele rechtshulp aan minder vermogende particulieren.

De prestatie ten aanzien van de kernactiviteit houdt in een twee uur durend spreekuur, elke maandag- en woensdagavond van 18:00 – 20:00 uur, waarbij vier medewerkers, ingedeeld in teams van twee, de cliënten adviseren en indien nodig zaken in behandeling nemen. Per cliënt houden wij rekening met 20 minuten voor een intake.

Een cliënt die bij ons binnenkomt, moet een intakeformulier invullen waarop zij kort moeten aangeven wat het probleem is aan de hand van een aantal vragen, zodat de medewerkers op het spreekuur snel op de hoogte zijn van de inhoud van een rechtsvraag en gericht vragen kunnen stellen. Met de invoering van de AVG is dit formulier aangepast. De cliënt stemt ermee in dat de gegevens die hij invult worden gebruikt voor onze dienstverlening. Op deze wijze is de cliënt op de hoogte van wat er met zijn gegevens gebeurt.

De receptionist(e) kan tevens op basis van dit intakeformulier de eenvoudige zaken van een kort advies voorzien. De receptionist(e) heeft een filterfunctie en kijkt of het een zaak is die wij wel of niet kunnen behandelen. Indien het een zaak betreft die de rechtswinkel niet behandelt, bijvoorbeeld vanwege een te hoog geldelijk belang of vanwege een verkeerd rechtsgebied zoals inhoudelijke belastingvragen, kan de receptionist(e) de cliënt doorverwijzen. De cliënt hoeft dan niet onnodig te wachten tot hij of zij aan de beurt is en wordt meteen naar het adres van de juiste instantie doorverwezen.

Ten derde organiseert de Rechtswinkel diverse commissieavonden om de kennis en de vaardigheden van de medewerkers te verbeteren. Deze avonden worden gezien als een instrument om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

12. Wie zijn onze cliënten?

In beginsel hebben alle inwoners van Schiedam toegang tot de diensten van de Rechtswinkel. De voorziening is uiteraard primair bedoeld voor mensen met een laag inkomen en/of lage opleiding of met minder zelfredzaamheid. Zonder selectie aan de poort wordt de doelgroep goed bereikt. In totaal zijn in 2023 rond de 300 cliënten op het spreekuur geweest.

De wijze van afhandeling van een zaak c.q. dienstverlening is afhankelijk van de aard en de complexiteit van het voorgelegde probleem, maar ook van de mate van zelfredzaamheid van de cliënt. Veel cliënten zijn al gebaat met een kort (juridisch) advies; over wat hun rechten en plichten zijn en hoe zij het beste kunnen handelen.

Daarnaast is het mogelijk dat een zaak wordt ingenomen, waarbij een van de medewerkers van de Rechtswinkel voor de cliënt nadere activiteiten verricht. Dit houdt bijvoorbeeld het voeren van correspondentie met een instantie of wederpartij in, dan wel het inwinnen van nadere informatie ten behoeve van de cliënt.

Een cliënt kan niet alleen worden doorverwezen wegens de aard van het probleem, dit kan eveneens het geval zijn wegens de complexiteit van de zaak. Zo kunnen wij cliënten informeren over de gang van zaken bij een echtscheiding, maar voor de daadwerkelijke procedure daartoe dient een advocaat te worden ingeschakeld. Daarnaast nemen wij geen zaken in waarbij het geldelijk belang de € 2.500 overstijgt. Laatstgenoemde in verband met onze dekking met betrekking tot de aansprakelijkheid.

De drie rechtsgebieden waar de meeste vragen over gaan zijn sociaal zekerheidsrecht, huurrecht en arbeidsrecht.

Bij het vakgebied sociaal zekerheidsrecht hebben de vragen hierover betrekking op uitkeringen (voornamelijk de bijstandsuitkering en de werkloosheidsuitkering). Wij kunnen hierover bijvoorbeeld voor de cliënt contact opnemen met een uitkeringsinstantie, formulieren invullen of brieven opstellen. Indien het bij een advies blijft, wordt aan de cliënt duidelijk aangegeven welke informatie moet worden opgevraagd en waar men op moet letten. Is het een dermate complex probleem waarbij het de verwachting is dat de cliënt het niet zelf kan oplossen middels een telefoontje naar de uitkeringsinstantie dan wordt door ons veelal doorverwezen. Omdat het voorkomt dat cliënten vaak niet alle papieren naar het spreekuur meenemen, is het voor de medewerkers lastig om een goed advies te kunnen geven. Mochten de medewerkers met de beperkte informatie er niet uitkomen dan wordt geadviseerd om het volgende spreekuur terug te komen met de volledige informatie.

Huurrecht komt de laatste tijd veelvuldig voor bij de Rechtswinkel. In het huurrecht hebben de vragen betrekking op gebreken aan de huurwoning, achterstallig onderhoud door de verhuurder, de huurovereenkomst en de hoogte van de huur. Afhankelijk van de vraag zullen de medewerkers tijdens het spreekuur advies geven, de zaak innemen en waar nodig een ingebrekestelling versturen, of cliënt doorsturen naar een andere organisatie. Daarnaast helpt de Rechtswinkel cliënten ook met het aanvragen van huurverlaging bij de huurcommissie, indien de verhuurder gebreken aan de woning niet adequaat oplost.

Bij het arbeidsrecht zien we vaak cliënten die met verschillende kwesties bij ons spreekuur van de rechtswinkel aankloppen. Een veelvoorkomend probleem is een geschil met de werkgever, variërend van onenigheid over ontslag en loonvorderingen tot arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden. Een ander vaak voorkomend scenario is dat een cliënt een vaststellingsovereenkomst heeft ontvangen en advies nodig heeft over de implicaties daarvan. Bij eenvoudige zaken kunnen wij de cliënt voorzien van advies. Ook helpen wij de cliënt met de correspondentie tussen werkgever en

cliënt. Bij lastige zaken, die vaak een groot geldelijk belang hebben, verwijzen wij door naar een advocaat of vragen wij een advocaat om advies.

Verbintenissenrecht is een heel breed rechtsgebied, waarbij mensen advies vragen over bijvoorbeeld een geschil met de energieleverancier of de internetprovider. Daarnaast vallen zaken over consumentenrecht en geldvorderingen (tot € 2.500) hieronder. Bij schuldhelpverlening gaat het veelal om cliënten die in de schulden verkeren en hier niet uit kunnen komen. De medewerkers zijn behulpzaam in het zoeken van een mogelijke uitweg, zoals een betalingsregeling treffen of een advocatenkantoor inschakelen die cliënten verder kan helpen.

Betreffende strafrechtzaken komen mensen die bijvoorbeeld een dagvaarding hebben ontvangen en niets afweten van de gehele gang van zaken bij strafrechtelijke procedures. De dienstdoende medewerkers leggen dan altijd uit wat een dagvaarding inhoudt en proberen zo goed mogelijk de rechten en plichten van de cliënt in kaart te brengen, waarna de zaak in het belang van de cliënt wordt doorverwezen naar een advocaat. Daarbij komen ook slachtoffers van strafrechtelijke delicten langs op het spreekuur van de Rechtswinkel. Ook deze groep cliënten wordt doorverwezen naar een advocaat, indien dit nodig is. In beginsel wordt geen advies gegeven aan cliënten die in aanraking zijn gekomen met het strafrecht, wegens de grote belangen die daarbij zijn gebaat.

V vreemdelingenrecht (vragen over verblijfsvergunningen) komt ook zo nu en dan voor. Bij dit rechtsgebied is veel specialistische kennis nodig en omdat de belangen groot zijn, wordt hier in de regel slechts kort advies gegeven en daarna doorverwezen naar Vluchtelingenwerk of een asieladvocaat. In uitzonderlijke situaties of op speciaal verzoek kan van het bovenstaande worden afgeweken. Uitzondering op de regel is sinds een aantal jaren het tijdelijke visum, ofwel een toeristenvisum, voor maximaal 90 dagen verblijf in het Schengengebied. De Rechtswinkel heeft hiermee succes behaald, waardoor wij ook hier cliënten mee van dienst kunnen zijn. Dit dient wel ter goedkeuring te worden voorgelegd bij het bestuur. Ook komt het weleens voor dat een medewerker wordt verzocht om als tolk te dienen voor een cliënt die de Nederlandse taal niet of niet goed machtig is.

13. Medewerkers

In 2023 waren bij de Rechtswinkel 17 medewerkers werkzaam (inclusief bestuursleden). In 2024 zijn bij de Rechtswinkel 20 medewerkers werkzaam (inclusief bestuursleden). Het huidige bestuur heeft vanaf eind september haar netwerk veelvuldig ingezet om medewerkers te werven. Dit heeft geresulteerd in een groot team van medewerkers. Alle medewerkers (ook de bestuursleden) verrichten het werk op vrijwillige basis. Daarbij zijn alle medewerkers studenten, die een juridische opleiding volgen aan een universiteit. De meeste medewerkers zijn ongeveer anderhalf jaar werkzaam bij de Rechtswinkel. Na minimaal een jaar in dienst te zijn geweest, deelname aan een van de commissies en minimaal 10 zaken zelfstandig te hebben afgehandeld, kan een medewerker een getuigschrift krijgen.

<u>2023</u>		<u>2024</u>	
Zamzam Al-Baz	Bestuurslid	Leandro Maas	Bestuurslid
Souraya Mesmudi	Bestuurslid	Elin van der Geest	Bestuurslid
Latheasha Wongsoredjo	Bestuurslid	Basira Hosseini	Bestuurslid
Amna Minhas	Bestuurslid	Sanne Olsthoorn	Bestuurslid
Emiko Kenswil	Bestuurslid	Casper Gilsing	Medewerker
Stijn van Beek	Medewerker	Anne Kerklaan	Medewerker
Leandro Maas	Medewerker	Eva Jacobse	Medewerker
Basira Hosseini	Medewerker	Lotte Knuistingh Neven	Medewerker
Elda Iyagbaye	Medewerker	Jaïro Redan	Medewerker
Aranka Schwarz	Medewerker	Nathan Silos	Medewerker
Matthan Last	Medewerker	Zena Al-Baz	Medewerker
Casper Gilsing	Medewerker	Noëlle Fieret	Medewerker
Sanne Olsthoorn	Medewerker	Bobbi Roest	Medewerker
Dawn Ruis	Medewerker	Cansu Hasbek	Medewerker
Eva Jacobse	Medewerker	Larissa van Beek	Medewerker
Elin van der Geest	Medewerker	Jonas Scholte ter Horst	Medewerker
Latishia van der Linden	Medewerker	Yara Omar	Medewerker
		Annemijn te Riele	Medewerker
		Erva Sena Yigiter	Medewerker
		Cato Slood	Medewerker

14. Bestuur

Dit jaar is gekozen voor een vierkoppig bestuur bestaande uit een voorzitter, vicevoorzitter, penningmeester en secretaris. De functie commissaris interne betrekkingen is in 2008 komen te vervallen. De reden hiervoor is dat de praktijk van de afgelopen jaren ons heeft geleerd dat deze taak van de commissaris interne betrekkingen goed vervulbaar is door overige bestuursleden. Heden nemen de voorzitter en vicevoorzitter deze taken op zich.

Leandro Maas – Voorzitter

Sinds medio 2022 ben ik werkzaam bij de Rechtswinkel Schiedam, waar ik begon als juridisch medewerker. Als rechtenstudent aan de Universiteit Leiden, waar ik de bachelor Rechtsgeleerdheid - Entrepreneurship & Management volg, vond ik het essentieel om praktijkervaring op te doen en tegelijkertijd een maatschappelijke bijdrage te leveren. Het verstrekken van juridisch advies, het opstellen van juridische documenten en het contact met cliënten en derden hebben mij veel geleerd.

In september 2023 heb ik gesolliciteerd naar de functie van voorzitter, omdat ik na mijn periode als juridisch medewerker op zoek was naar een nieuwe uitdaging en mijn betrokkenheid bij de Rechtswinkel wilde intensiveren. Sindsdien bekleed ik met trots de functie van voorzitter. In deze rol ben ik verantwoordelijk voor de externe contacten van de Rechtswinkel, het beoordelen van sollicitaties en de naleving van onze interne regels. Daarnaast vervul ik een organisatorische rol binnen het bestuur en ben ik eindverantwoordelijk voor het behalen van de doelstellingen zoals opgenomen in ons beleidsplan.

Het afgelopen bestuursjaar is gekenmerkt door aanzienlijke vooruitgang en groei. Dit jaar zijn we erin geslaagd om bijna 15 nieuwe medewerkers in dienst te nemen, waardoor we onze capaciteit en expertise hebben uitgebreid. Daarnaast hebben we flink geïnvesteerd in samenwerkingsverbanden met lokale hulporganisaties en advocatenkantoren, wat onze dienstverlening verder heeft versterkt.

We hebben ook veel aandacht besteed aan het verbeteren van de kennis en vaardigheden van onze medewerkers, wat heeft bijgedragen aan de professionalisering van onze organisatie. Bovendien streven we ernaar om dit jaar onze bestuurlijke structuur te versterken door nieuwe leden voor een raad van toezicht aan te trekken. Met deze stappen zijn we goed voorbereid om onze cliënten nog beter van dienst te kunnen zijn en onze impact in Schiedam en omstreken te vergroten.

Naast mijn werkzaamheden bij de Rechtswinkel ben ik werkzaam bij een Rotterdams advocatenkantoor gespecialiseerd in fusies en overnames. Na het afronden van mijn bachelor ben ik dan ook voornemens een master Ondernemingsrecht te volgen die aansluit bij mijn werkzaamheden op dit kantoor.

Ik kijk terug op een waardevolle periode bij de Rechtswinkel, waarin ik samen met mijn collega-bestuursleden en ons team van toegewijde medewerkers veel cliënten heb kunnen helpen. Het was een succesvol jaar voor de Rechtswinkel Schiedam waar we onze naamsbekendheid hebben vergroot en vele cliënten hebben kunnen helpen. Ik kijk uit naar de verdere professionalisering en groei van onze organisatie.

Elin van der Geest – Vicevoorzitter

Ik ben sinds april 2023 in dienst bij de Rechtswinkel Schiedam. Op deze manier kon ik op een laagdrempelige manier de eerste praktijkervaring op doen binnen mijn studiegebied. Ik begon als medewerker en het sprak me erg aan dat je rechtstreeks contact had met cliënten en kan helpen juridische vraagstukken te vertalen naar 'gewone mensentaal'. Het is mooi en leerzaam om op die manier ook een steentje bij te dragen aan de maatschappij. Deze positieve ervaring en de wens mijzelf meer uit te dagen heb ik gesolliciteerd op een bestuursfunctie.

Zodoende ben ik sinds oktober 2023 de functie als vicevoorzitter gaan bekleden. In die functie ben ik onder andere verantwoordelijk voor de sollicitaties en het aannemen van nieuwe medewerkers. Dit bestuursjaar begonnen we met weinig medewerkers, wat vaak roosterproblemen opleverde. Inmiddels is dit probleem verholpen en hebben we veel nieuwe, betrokken medewerkers weten te werven. Als vicevoorzitter draag ik ook zorg voor het mentorstelsel om zo te zorgen dat de medewerkers goed worden ondersteund bij hun werkzaamheden.

Een ander onderdeel van mijn functie is het aanschrijven van potentiële leden waar advies aan kan worden gevraagd. Dit jaar hebben we het als bestuur van belang geacht dat de bestaande relaties goed worden onderhouden. Dit hebben we gedaan door zo veel mogelijk uit de kennismakingen van ons als nieuw bestuur met de aangesloten advocatenkantoren en andere instanties te halen. Op die manier zijn de lijnen korter geworden en hebben wij waardevolle inzichten opgedaan om zo onze dienstverlening te verbeteren. Het belang van deze samenwerkingen is ook iets wat we aan het volgende besturen willen meegeven.

Ook zijn wij dit jaar actief geworden binnen de Vereniging van Rechtswinkels. Samen met onze voorzitter heb ik verschillende vergaderingen van de vereniging bijgewoond. Wij zien hier als rechtswinkel veel kansen om ervaringen uit te wisselen met andere aangesloten rechtswinkels. Bovendien biedt deze vereniging verschillende trainingen en platforms aan waarvan wij als rechtswinkel weer gebruik kunnen maken en van kunnen leren. Het is erg interessant om te zien wat een waardevolle toevoeging dit is.

Dit bestuursjaar rond ik mijn bachelor Rechtsgeleerdheid af aan de Erasmus Universiteit. Komend jaar zal ik een tussenjaar nemen waarin ik werkzaam zal zijn als werkstudent bij een advocatenkantoor en ik zal gaan reizen. Daarna ben ik klaar om te beginnen aan een master. Het vervullen van een bestuursfunctie heeft mij veel geleerd over het belang van leiderschap en een goede samenwerking tussen de verschillende leden binnen het bestuur maar ook met de verbonden instanties. Deze ervaringen hebben mijn begrip van het juridische werkveld verbreed en mij inzicht gegeven in het belang van een instantie zoals een rechtswinkel.

Basira Hosseini - Secretaris

Sinds november 2022 werk ik als juridisch medewerker bij de Rechtswinkel. Tijdens mijn studie heb ik voor diverse overheidsorganisaties gewerkt om te zien hoe zij met burgers interacteren. Ik zag hoe wet- en regelgeving het dagelijks leven beïnvloed en merkte dat veel problemen voorkomen kunnen worden als burgers vooraf hun rechten en plichten kennen. Gelukkig komen de meeste mensen er zelf wel uit als er juridische kwesties spelen. Niettemin is er in Schiedam een aanzienlijke groep die deze mogelijkheden niet heeft, vaak omdat ze de Nederlandse taal niet (volledig) beheersen. Ik wilde derhalve mijn juridische kennis en ervaring inzetten om deze burgers kosteloos en laagdrempelig te helpen. In mijn jaar als juridisch medewerker heb ik met verschillende rechtsgebieden te maken gehad en geleerd om complexe juridische materie eenvoudig uit te leggen.

Na een jaar wilde ik deze opgedane kennis en ervaring bij de Rechtswinkel graag met de andere medewerkers delen. Zodoende ben ik in oktober 2023 als secretaris deel gaan uitmaken van het bestuur. Als secretaris bestonden mijn werkzaamheden voornamelijk uit het maken van de roosters, het op orde krijgen van ons archief en het organiseren van de vergaderingen. Daarnaast heb ik samen met de voorzitter een paar aangesloten advocatenkantoren bezocht om het contact te onderhouden en de lijntjes korter te maken. Wij zijn door deze bezoeken ook op het idee gekomen om advocaten en Rechtswinkel 010 uit te nodigen om tijdens onze spreekuren een meeloopdienst te draaien. Dit is een waardevolle manier geweest om onze medewerkers de kans te geven om hun juridisch inhoudelijke vragen direct aan de advocaten te stellen en feedback te ontvangen op hun

gesprekstechnieken, zodat zij hun vaardigheden kunnen verbeteren. Als bestuurslid ben je bovendien de mentor van een aantal medewerkers. Ik heb hen actief begeleid met hun ingenomen zaken en voortgangsgesprekken met ze gevoerd om werkgerelateerde maar ook privé-kwesties te bespreken. Dit versterkte mijn verantwoordelijkheidsgevoel en ik heb hierdoor een vertrouwde band met hen kunnen opbouwen.

Tijdens mijn bestuursjaar ben ik begonnen met mijn master Fiscaal Recht aan de Universiteit van Leiden en ben ik werkstudent Fiscaal Advies geweest bij consultancy bedrijven. Volgend jaar zal ik mijn master afronden en aan de slag gaan als belastingadviseur. Ondertussen zal ik op zoek gaan naar de volgende vrijwillige uitdaging. Ik kijk met gepaste trots terug op een mooi en leerzaam bestuursjaar waarin de medewerkers, mijn medebestuurleden en ik met veel toewijding hebben gewerkt om vanuit de Rechtswinkel kwetsbare burgers te voorzien van juridisch advies.

Sanne Olsthoorn – Penningmeester

In april 2023 ben ik begonnen bij de Rechtswinkel als juridisch medewerker. De Rechtswinkel leek mij tijdens mijn laatste jaar van mijn Bachelor Rechtsgeleerdheid de perfecte plek om op een laagdrempelige manier mijn kennis in de praktijk toe te passen en mijn eerste ervaringen in een juridische omgeving op te doen. Door mijn eerdere vrijwilligerswerk weet ik wat een belangrijke functie stichtingen vervullen. Dit motiveerde mij des te meer om mij in te zetten voor mensen waarbij de stap naar het zoeken van juridische hulp erg groot is, te ondersteunen en adviseren. Het helpen van cliënten in klare taal als juridisch medewerker is een hele leerzame en mooie manier om mensen te ontzorgen bij hun juridische problemen. Door deze leerzame periode en mijn eerdere ervaring als penningmeester heb ik besloten te solliciteren voor een bestuursfunctie. Per oktober 2023 ben ik gestart als penningmeester.

Als penningmeester ben ik verantwoordelijk voor het aanvragen van de subsidies en de verantwoording van de subsidiegelden, het betalen van facturen en declaratie en het maken van een jaarverslag. Daarnaast vervul ik net als de andere bestuursleden een mentorrol voor onze medewerkers. Dit houdt in dat ik medewerkers help en begeleid met hun ingenomen zaken.

In augustus 2023 heb ik mijn Bachelor Rechtsgeleerdheid behaald. Momenteel rond ik mijn Bachelor Fiscaal Recht af en ben ik in februari van het huidige jaar begonnen met de Master Ondernemingsrecht. Na dit jaar als penningmeester zal ik mij focussen op het afronden van mijn master en het opdoen van werk- en stage-ervaring in de juridische wereld. Ik kijk uit naar de laatste maanden als bestuurslid en een mooie afsluiting tijdens de bestuursoverdracht.

15. Samenwerkende instanties

De Rechtswinkel werkt met 11 kantoren samen. Deze kantoren zorgen ervoor dat de kennis van onze medewerkers actueel blijft door het geven van lezingen. Deze lezingen worden georganiseerd door de commissies binnen de Rechtswinkel en worden gepland op de eerder genoemde commissieavonden. In ruil voor deze samenwerking doen de advocatenkantoren vrijwillige donaties. De kantoren dienen voor de Rechtswinkel als een plek waar wij onze cliënten naartoe kunnen sturen die wij niet zelf kunnen of mogen helpen. Het aantal doorverwijzingen staat volledig los van de donaties en is enkel afhankelijk van welke rechtsgebied de zaak afkomstig is. De zaken worden verder zoveel mogelijk evenredig verdeeld tussen de samenwerkende kantoren. Een actueel overzicht van de kantoren waarmee de Rechtswinkel samenwerkt is te allen tijde op onze website te vinden.

Naast de klassieke samenwerking zoals in het bovenstaande beschreven staat, beoogt deze samenwerking meer in te houden. Zo loopt eens per maand een advocaat van een van de

aangesloten kantoren een spreekuur mee. Tijdens zo'n meeloopavond ondersteunt de advocaat de medewerkers en voorziet hij/zij ons van tips en advies. Dit wordt gezien als enorm leerzaam en draagt bij aan de verdere professionalisering van de Rechtswinkel en de ontwikkeling van medewerkers.

Sinds dit jaar is Stichting Rechtswinkel Schiedam (actief) lid geworden van de Nederlandse Vereniging van Rechtswinkels. Het bestuur van de rechtswinkel is dan ook aanwezig geweest bij de vergaderingen, waar zij hebben meegestemd over het beleid van deze vereniging. Hier heeft het bestuur veel nuttige informatie ingewonnen van de vereniging, maar ook van andere rechts- en wetswinkels.

Daarnaast is de Rechtswinkel een samenwerking aangegaan met de Sociaal Raadslieden van Minters, wat heeft geleid tot doorverwijzingen van cliënten tussen beide organisaties, zodat cliënten optimaal geholpen kunnen worden. Daarnaast worden door zowel het bestuur als medewerkers ook juridische trainingen van de Sociaal Raadslieden bijgewoond.

2. Resultatenrekening 2023 en toelichting

2.1. Resultatenrekening Stichting Rechtswinkel Schiedam 2023

Verenigingsjaar	2023	2022	2021	2020	2019
<u>Inkomsten €'s</u>					
Subsidie gemeente Schiedam	2.020,00	2.020,00	2.020,00	2.020,00	2.020,00
Subsidie Raad voor Rechtsbijstand	2.110,00	2.110,00	2.110,00	2.110,00	2.110,00
Rente zakelijke spaarrekening	92,09	0	0	0	2,16
Donaties	2.750,00	2000,00	1775,00	500,00	1.950,00
Totaal	6.972,09	6.130,00	5.905,00	4.630,00	6.082,16

Verenigingsjaar	2023	2022	2021	2020	2019
<u>Uitgaven €'s</u>					
Huisvesting	3.056,80	1.435,00	1.000,00	1.000,00	666,00
Verzekeringen	272,25	272,25	272,25	272,25	284,60
Literatuur	0	0	0	0	0
Telefoon	0	0	0	0	0
Administratie	529,66	375,43	403,69	0	0
Aangetekende post	143,38	110,29	189,95		
Kosten medewerkers	1.615,59	1.710,35	2.758,7	2.270,76	2.309,85
Diversen / declaratie	110,67	912,52	141,81	312,31	861,22
Totaal	5.728,35	4.815,84	4.766.41	3.855,32	4.121,67

<u>Resultaat</u>	1.243,74	1.314,16	1.138,60	774,68	1.960,49
-------------------------	-----------------	-----------------	-----------------	---------------	-----------------

2.2. Toelichting op de resultatenrekening

Algemeen

De Rechtswinkel heeft als stichting geen winstoogmerk en brengt aan cliënten ook geen kosten in rekening voor het verstrekken van juridisch advies. Per 31 december 2023 bedroeg het saldo op de betaalrekening € 1.372,49 en op de spaarrekening € 13.623,12.

Donaties

De Rechtswinkel heeft in 2023 sponsorbedragen ontvangen van de aangesloten advocatenkantoren. We krijgen per kantoor een vast bedrag van € 250 per jaar.

Subsidies

Subsidies vormden voor de Rechtswinkel in beginsel de enige en voornaamste bron van inkomsten. In 2023 heeft de Rechtswinkel van een tweetal instanties subsidie ontvangen. Evenals voorgaande jaren hebben de gemeente Schiedam en de Raad voor de Rechtsbijstand ons financieel ondersteund. De subsidie van de Erasmus Universiteit Rotterdam is reeds 2014 stopgezet.

Rente

De bank keerde in 2023 €92,09 aan rente uit over het spaargeld.

Verzekering

De Stichting Rechtswinkel Schiedam heeft een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering bij Zicht risico- en verzekeringsadviseurs. De premie bedroeg in 2023 € 272,25.

Literatuur

Voor het verlenen van goed juridisch advies is het voor de Rechtswinkel essentieel om te beschikken over actuele literatuur. Dit betreft onder andere wettenbundels, jurisprudentie en de praktijkgidsen Arbeidsrecht en Sociale Zekerheid. In 2023 zijn daar geen kosten voor gemaakt omdat de meeste medewerkers over een eigen wettenbundel beschikken en de meeste informatie online wordt opgezocht.

Telefoon

Doordat er geen gebruik werd gemaakt van de telefoon, is er besloten om het contract met het telecombedrijf KPN te ontbinden. Vanaf 2017 is de telefoonlijn stopgezet.

Administratie

De administratiekosten bestaan uit onder andere briefpapier, enveloppen, visitekaartjes voor de Rechtswinkel Schiedam, een vermelding in de Telefoongids, uittreksel van Kamer van Koophandel en afrekening van het betalingsverkeer. In 2022 en 2023 zijn veel kosten voor het betalingsverkeer in rekening gebracht. Om die reden is de Rechtswinkel begin 2024 overgestapt naar een andere bank. De kosten voor het zakelijk betalingsverkeer zullen hierdoor weer lager worden. Daarnaast is de voorraad papier weer aangevuld en zijn software programma's ook afgeschreven. Door de adreswijziging hebben we nieuwe enveloppen, nieuw papier, etc. moeten bestellen.

Aangetekende post

Deze post ziet enkel op de brieven die aangetekend of via een deurwaarder zijn verstuurd. Deze kosten zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de vrijwillige juridische werkzaamheden.

Medewerkerskosten

Tijdens de zaken besprekingen en commissieavonden maakt de Rechtswinkel medewerkerskosten. Tijdens deze avonden kopen wij een bedankje voor de spreker en zorgen we ervoor dat er iets te drinken en te eten aanwezig is voor de aanwezige medewerkers en de spreker. Daarnaast organiseert de Rechtswinkel 1 à 2 keer per jaar een borrel voor al haar medewerkers. Zo kunnen de medewerkers elkaar ook naast de spreekuren leren kennen in een gezellige omgeving.

Diversen

Onder diverse uitgaven worden onvoorziene en diverse uitgaven ondergebracht. Dit zijn uitgaven die niet begroot zijn en uitgaven die niet onder een van de andere categorieën vallen.

3. Balans per 31 december 2023 en toelichting

3.1 Balans Stichting Rechtswinkel Schiedam per 31 december 2023

Debet		Credit	
Afschrijving laptops	€ 0,00	Eigen vermogen	€14.995,61
Kas	€ 1.372,49		
Spaarrekening	€13.623,12		
Totaal	€ 14.995,61	Totaal	€14.995,61

3.2. Toelichting op de balans

De Rechtswinkel heeft weinig materiële activa. Op de nieuwe locatie hebben we een nieuwe printer/kopieermachine moeten aanschaffen voor onze werkzaamheden.

De Rechtswinkel bezit drie laptops die in 2019 zijn aangeschaft. Deze worden over een periode van 3 jaar afgeschreven. Aan het eind van 2022 zijn deze dus volledig afgeschreven. De printer is aangeschaft voor een bedrag van € 135,33 en ligt daarmee onder de grens van € 450 die gesteld is voor afschrijvingen.

De liquide middelen bestaan uit de kas (de betaalrekening) en het tegoed op de spaarrekening. Doordat er dit jaar gebruik is gemaakt van voorraden van voorgaande jaren zijn er minder uitgaven geweest.

De rechtswinkel heeft een sterke financiële positie opgebouwd. Zulks blijkt ook uit onze spaarrekening. Aangezien de positie van onze huisvesting al langere tijd onzeker was, is het dan ook van groot belang geweest om ervoor te zorgen dat er een spaarpotje was waar we in nood op zouden kunnen terugvallen.

4. Begroting 2024 en toelichting

4.1. Begroting Stichting Rechtswinkel Schiedam 2024

Inkomsten		Uitgaven	
Subsidie gemeente Schiedam (p.m.)	€ 2.020,00	Huisvesting	€ 3700,00
Subsidie Raad voor Rechtsbijstand (p.m.)	€ 2.110,00	Verzekeringen	€ 272,25
Sponsor Advocaten	€ 2.750,00	Literatuur	€ 0,00
Rente	€ 120,00	Administratie	€ 400,00
		Medewerkerskosten	€ 1800,00
		Onvoorzien/ Diversen	€ 600,00
Totaal	€ 7.000,00	Totaal	€6.772,25

4.2. Toelichting op de begroting

Subsidies (p.m.)

Subsidies vormen ook in 2024 de voornaamste bron van inkomsten voor de Rechtswinkel. De subsidieaanvragen dienen ingediend te worden bij de volgende instanties:

- Gemeente Schiedam
- Raad voor Rechtsbijstand

Het is zoals eerder vermeld niet zeker of de Gemeente Schiedam en de Raad voor Rechtsbijstand ons in de toekomst van subsidie zullen voorzien zoals in het verleden is gebeurd.

Sponsorbedrag

Momenteel zijn er elf advocatenkantoren bij ons aangesloten. Van deze kantoren ontvangen wij jaarlijks een sponsorbedrag van € 250.

Rente

Het actuele rentepercentage op de spaarrekening is momenteel 1,70%. We verwachten dit in 2024 een rente-uitkering van ongeveer € 120.

Huisvesting

Vanaf begin juni 2022 huren wij een ruimte in pand aan de Boerhaavelaan 79 in Schiedam. De huur zal rond de € 3700 bedragen.

Verzekeringen

De Rechtswinkel heeft een verzekering afgesloten, te weten een bestuurdersaansprakelijkheids-verzekering bij Zicht risico- en verzekeringsadviseurs. Deze verzekering heeft een jaarlijkse premie van € 272,25.

Literatuur

Voor het verlenen van goed juridisch advies is het van groot belang om te beschikken over actuele literatuur. Echter, hebben we gemerkt dat de medewerkers de voorkeur hebben om deze online op te zoeken nu dit sneller en efficiënter werkt. We verwachten geen kosten te maken op deze post.

Administratie

We zullen zo veel mogelijk digitaal te werk gaan. Hiermee is al een begin gemaakt in voorgaande jaren. Dit brengt met zich mee dat veel documenten in de drive te vinden zijn en zorgt ervoor dat minder tijd en geld in administratie gestoken hoeft te worden. Zowel thuis als in de Rechtswinkel is het voor de medewerkers mogelijk om de documenten te raadplegen.

Medewerkerskosten

De Rechtswinkel is volledig afhankelijk van haar medewerkers, die op vrijwillige basis werkzaam zijn. Het is van groot belang dat de onderlinge betrokkenheid tussen de medewerkers wordt gestimuleerd. Een fijne relatie onderling komt de sfeer op kantoor immers ten goede. De kosten die gemaakt zijn, zijn voornamelijk ten behoeve van uitstapjes en het organiseren van andere activiteiten. Daarnaast zijn er ook uitgaven voor drankjes en hapjes tijdens de commissie avonden en bestuursvergaderingen. De medewerkerskosten voor het komend jaar zijn begroot op € 1500,-. De stijging ten opzichte van het vorig jaar is gelegen in het feit dat wij na corona juist meer activiteiten willen organiseren voor de medewerkers.

Onvoorzien/Diversen

Met het oog op onvoorziene omstandigheden is er rekening gehouden met een bedrag van € 600. De afgelopen jaren hebben we gezien dat het belangrijk is een 'nood-potje' te hebben, de verhuizing in 2022 is hier een voorbeeld van.

5. Conclusie en slotwoord

Trots hebben wij u op de hoogte gesteld van de plannen van het bestuur van 2023-2024. Wij zullen ons best doen om alle punten te realiseren zodat het imago van Stichting Rechtswinkel Schiedam niet alleen stand houdt, maar daarbij ook nog eens optimaliseert onder de particulieren, medewerkers en derden. Het bestuur is voornemens het overschot van 2023(-2024) te investeren in de bekendheid van de Rechtswinkel om meer cliënten te kunnen helpen.

Onze doelstellingen luiden kort:

- professionalisering van de medewerkers;
- uitbreiden en intensiveren van de zakelijke samenwerkingsverbanden;
- facilitaire zaken onderzoeken en realiseren;
- vergroten van de kennis van de medewerkers;
- wervingsbeleid van werknemers;
- het uitbreiden van de bekendheid van de rechtswinkel.

Voor verdere uiteenzetting van onze doelstellingen verwijzen wij graag naar ons beleidsplan, dat is bijgevoegd.