



Beleidsplan 2024-2025

Bestuur Rechtswinkel Schiedam

Nathan Silos	-	Voorzitter
Lotte Knuistingh Neven	-	Vicevoorzitter
Noëlle Fieret	-	Secretaris
Jonas Scholte ter Horst	-	Penningmeester

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Intern	4
Algemene zaken en diensten	4
Sollicitatieprocedure	4
Medewerkers	4
Financiën	6
Modernisering	6
Huisvesting	7
Commissies	7
Advisering	8
Extern	8
Gemeente	8
Advocatenkantoren	8
Werving	8
Bereik van de rechtswinkel	9
Conclusie	10

Inleiding

Met genoegen presenteren wij u het Beleidsplan 2024-2025 van de Stichting Rechtswinkel Schiedam. Middels dit schrijven trachten wij u een zo duidelijk mogelijk beeld te geven van onze plannen, doelstellingen en de benodigde middelen om deze doelen te realiseren.

Allereerst willen wij onze dank uitspreken voor het uittreedende bestuur dat haar taken over het jaar 2024-2025 op een zeer gestructureerde en, volgens het huidige bestuur, bevlogen wijze heeft uitgeoefend. Om deze reden neemt het huidige bestuur dan ook graag de gelegenheid het bestuur van 2024-2025 hartelijk te danken voor haar harde werk.

Het voorgaande houdt eveneens in, dat het beleid van het bestuur van 2024-2025 op fundamentele punten niet aanzienlijk zal afwijken van dat van het voorgaande bestuur. Het beleid zal daarentegen meer een voortzetting omvatten, waarbij een aantal punten die het huidige bestuur van belang vindt zullen worden verbeterd en verscherpt. Een uitgebreide uiteenzetting van welke punten dit zijn en op welke manier verbeteringen zullen worden aangebracht treft u in het voorliggende beleidsplan aan. Het is belangrijk om te vermelden dat het huidige bestuur zich openstelt voor nieuwe ideeën en opbouwende kritiek, om op deze manier de Rechtswinkel te blijven verbeteren en professionaliseren.

Tevens moet nog worden opgemerkt dat de Stichting Rechtswinkel Schiedam financieel gezond is door het financiële beleid van de verschillende besturen die ons zijn voorgegaan. Het huidige bestuur kan om deze reden de dienstverlening van de Rechtswinkel op een hoog niveau houden en verder ontwikkelen. In ons voortdurende streven naar verbetering, overwegen wij een adviserend orgaan om ons te voorzien in externe expertise en ervaring. De mogelijkheden hiervan zullen onderzocht en nader toegelicht worden in dit beleidsplan.

Intern

Algemene zaken en diensten

De wijze van handelen tijdens diensten zal onder het huidige bestuur veelal hetzelfde blijven. We zullen gebruik blijven maken van de (vernieuwde) intakeformulieren om onze cliënten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Machtigingsformulieren worden ingevuld wanneer een zaak wordt ingenomen, en doorverwijzingsformulieren worden gebruikt in het geval de cliënt wordt doorverwezen naar één van de bij ons aangesloten advocatenkantoren. De praktische opzet van de spreekuren zelf, waarbij een cliënt in beginsel wordt geholpen door een team van twee medewerkers voor de duur van twintig minuten, verandert niet.

Sollicitatieprocedure

Het huidige bestuur is voornemens de huidige sollicitatieprocedure voort te zetten. Momenteel bestaat de sollicitatieprocedure uit een sollicitatiegesprek inclusief een schrijfpdracht en twee meeloopdagen. Na het sollicitatiegesprek wordt direct de schrijfpdracht afgenomen. De sollicitanten krijgen voor het sollicitatiegesprek de voorbeeldbrieven doorgestuurd. Na een gezamenlijke beoordeling van het sollicitatiegesprek en de kwaliteit van de schrijfpdracht, wordt besloten of het zinvol is om de sollicitant uit te nodigen voor het meedraaien van meeloopdagen. Indien dit het geval is zal de sollicitant twee meeloopdagen draaien. Het huidige bestuur meent dat twee meeloopdagen genoeg inzicht verschaffen voor de sollicitant om te besluiten of hij/zij zich wil binden aan de Rechtswinkel. Deze twee dagen zijn ook voldoende voor het bestuur om te besluiten de sollicitant wel of niet in dienst te nemen.

De schrijfpdracht wordt op een laptop afgenomen. De sollicitant maakt gebruik van één van de laptops van de Rechtswinkel, waarvan de WIFI-verbinding wordt verbroken. De sollicitant maakt de opdracht in een aparte, lege ruimte, zodat hij/zij zich goed kan concentreren en de opdracht in alle rust kan maken.

Medewerkers

Zoals aangegeven hecht het huidige bestuur enorm veel waarde aan haar medewerkers. Het huidige team bestaat uit zeer gedreven en doortastende rechtenstudenten. Om de hoge kwaliteit binnen het medewerkersbestand te behouden en te verbeteren wordt hieronder beschreven welke plannen het huidige bestuur heeft betreffende haar medewerkers.

Het huidige bestuur zal zich focussen op de band tussen de medewerkers. Graag zien wij een hechte band ontstaan tussen ons allen, zodat wij als team kunnen functioneren. Het buddysysteem, waarbij een ervaren bestuurslid wordt gekoppeld aan een medewerker en het twee-ogen-principe wordt gehanteerd, zal worden behouden. Wij zullen hierbij de (ervaren) buddy's benadrukken met enige regelmaat contact te onderhouden met zijn of haar buddy. De ervaren buddy zal een vraagbaak zijn en hulp bieden waar nodig. Het is de bedoeling dat een zaak altijd samen wordt gedaan, waarbij een van de twee contact onderhoudt met de client. We willen ook bepaalde richtlijnen opstellen en handhaven, waardoor er controle op bestuursniveau plaatsvindt.

Daarnaast wil het huidige bestuur zich hard inzetten voor een medewerkerssyllabus, hetgeen voor de medewerkers als hulpmiddel kan dienen. Hierin zullen voorbeeld casussen worden opgenomen, vragen die handig zijn om te stellen, uitleg over verschillende rechtsgebieden, handige websites en andere tips & tricks, zodat de medewerker zich met zekerheid en de juiste tools voor de cliënt kan begeven. De cliënt en de medewerker zullen hiervan profiteren.

Het bestuur houdt bij wanneer een medewerker een zaak inneemt, en vanaf dat moment zal de ervaren buddy de medewerker hierin begeleiden. In beginsel dienen alle eventuele opgestelde brieven gecontroleerd te worden door de ervaren buddy.

Tijdens het spreekuur kunnen ook brieven worden opgesteld, mits hier ruimte voor is. Het aanwezige bestuurslid houdt hier toezicht op. Het is niet nodig om hiervoor contact op te nemen met de buddy van de desbetreffende medewerker. Op deze manier bevorderen we een snelle doorstroom van de cliënten bij de Rechtswinkel. Daarnaast verlichten we de werkdruk van de medewerkers buiten de spreekuren.

Voor een juiste administratie is het van belang dat zaken goed worden afgesloten middels de juiste procedure. Het huidige bestuur zal hierbij letten op de doorlooptijd van de ingenomen zaken en zo nodig communiceren met de medewerker over de voortgang van de zaak. Zo krijgt het bestuur meer inzicht in de voortgang van de werkzaamheden binnen de Rechtswinkel.

Op het moment dat sollicitanten als onderdeel van de procedure aanwezig zijn bij een meeloopdienst, zal door het aanwezige bestuurslid worden uitgelegd hoe zaken worden aangepakt, welke mogelijkheden er zijn om cliënten te helpen en wat hiervoor gedaan moet worden. In de basis zal de focus bij het inwerken moeten liggen op de drie mogelijkheden die medewerkers hebben bij het helpen van een cliënt, te weten het geven van een kort advies ter plekke, het innemen van een zaak en het doorsturen van cliënten naar onze partnerkantoren. Dit maakt het de sollicitanten mogelijk om zo snel mogelijk op een goed niveau mee te draaien indien zij worden aangenomen als juridisch medewerker bij de Rechtswinkel. Ter afsluiting van de meeloopperiode zal het huidige bestuur evaluatiegesprekken. Het is immers belangrijk dat niet alleen de Rechtswinkel, maar tevens de sollicitant een goed gevoel heeft bij een eventuele toekomstige samenwerking.

Een tweede punt betreffende nieuwe medewerkers is het aanbieden van contracten. Waar dit in voorgaande jaren nog wel eens werd nagelaten, zullen sollicitanten die succesvol door de procedure heen komen, komend jaar direct een vrijwilligerscontract ontvangen. Dit biedt duidelijkheid voor zowel de organisatie van de Rechtswinkel als de medewerker zelf. Tevens zullen nieuwe medewerkers ter afsluiting van de meeloopperiode de voornoemde syllabus ontvangen. Op deze manier hebben zij altijd een middel voor de hand om op terug te vallen in geval van twijfel.

Financiën

Zoals eerder benoemd, kijkt de Rechtswinkel Schiedam met tevredenheid naar haar financiële positie en neemt zij proactieve stappen om de financiële veerkracht te behouden, rekening houdend met aankomende uitdagingen zoals een eventuele huurverhoging.

In het voorgaande jaar is de Rechtswinkel overgestapt van bank. Vanwege de kostenbesparing zal deze overstap niet teniet worden gedaan en blijft de Rechtswinkel bij deze bankier aangesloten. Daarnaast richten we onze aandacht op onze verzekeringen met als doel om ervoor te zorgen dat onze verzekeringen up-to-date zijn en eventueel kosten te besparen.

Modernisering

De Rechtswinkel Schiedam vertrouwt in grote mate op technologische hulpmiddelen, niet alleen wat betreft haar dienstverlening maar ook wat betreft haar communicatie naar potentiële cliënten en medewerkers. Het is om die reden belangrijk dat de Rechtswinkel zal blijven moderniseren.

De laptops en printer werken naar behoren, maar toont wel wat kwalen. Het huidige bestuur ziet om die reden mogelijk aanleiding voor de aanschaffing van een nieuwe printer. Voorlopig blijft de Rechtswinkel klant bij MijnDomein, maar zij staat wel open voor een nieuw mailsysteem.

Daarnaast delen wij graag mee dat tijdens een recente vergadering van de Nederlandse Vereniging van Rechtswinkels is gebleken dat er een ambitieus plan op tafel ligt om rechtswinkels te voorzien van financiële middelen ter bevordering van hun technologische hulpmiddelen. Het huidige bestuur zal de uitkomst afwachten.

Huisvesting

De huidige standplaats is een buurthuis aan de Boerhaavelaan in Schiedam. Het huidige bestuur is tevreden met de locatie vanwege de lage kosten en het directe contact met zowel de wijk als de bewoners. We zien dat veel cliënten uit de buurt komen en horen dat er onderling in het buurthuis over ons wordt gepraat. Op deze manier worden is de Rechtswinkel een groeiend begrip in Schiedam.

De huisvesting van de Rechtswinkel omvat zowel de ruimte als de inrichting ervan. Het voorgaande bestuur heeft aanpassingen gedaan om de ruimte professioneler te maken. Het huidige bestuur is tevreden met de veranderingen en zal verdere aanpassingen verrichten om het voor de cliënt en de medewerkers nog aangenamer te maken.

Commissies

Het huidige bestuur ziet hier kansen om het huidige commissiesysteem opnieuw vorm te geven. Het hecht niet alleen veel belang aan het aantrekken en behouden van hoogwaardige medewerkers, maar streeft er ook naar om het kennisniveau op peil te houden en de medewerkers continu betrokken te houden bij de Rechtswinkel.

Het commissiesysteem zal uitsluitend bestaan uit algemene commissies. Deze commissies hebben als doelstelling het organiseren van commissieavonden die zich focussen op een specifiek rechtsgebied. Dit beoogt een verhoging van zowel de betrokkenheid als het kennisniveau van de medewerkers. Deze commissies zullen zich richten op diverse rechtsgebieden die door de Rechtswinkel wordt behandeld, zoals het sociaal zekerheidsrecht, huurrecht, verbintenissenrecht en arbeidsrecht.

Dit jaar is het huidige bestuur van plan de commissieavonden op een manier in te richten dat naast theoretische kennis ook de praktische toepassing aan bod komt. Aangesloten partnerkantoren zullen worden uitgenodigd om lezingen te geven die specifiek gericht zijn op de juridische praktijk, waardoor de medewerkers niet alleen theoretisch worden onderwezen maar ook praktische inzichten verwerven voor hun werkzaamheden. In beginsel zullen de medewerkers de commissieavonden organiseren en zullen de geldende minimumeisen van de commissieavonden worden voortgezet. Dit zorgt voor een goede voorbereiding en het vooraf informeren over de inhoud van de commissieavond aan de rest van de medewerkers en het bestuur.

Advisering

Het huidige bestuur overweegt de mogelijkheid een adviserend orgaan in te stellen, dat het bestuur zal bijstaan en voorzien van deskundig advies ingeval van twijfel. De komende periode wordt actief onderzocht op welke wijze deze structuur ingericht kan worden en de meerwaarde hiervan voor de Rechtswinkel. Dit adviserend orgaan zal de huidige Raad van Toezicht vervangen.

Extern

Gemeente

Het huidige bestuur is zich ervan bewust dat de gemeente Schiedam één van haar belangrijkste partners is. De gemeente maakt dagelijks ingrijpende beslissingen in het leven van de burgers. Wij menen dat er een gat is tussen de burger en de overheid, in dit geval in de vorm van een gemeente. Bij de burgers heerst veel onwetendheid en onbegrip. Wij zijn er om de brug te dicht en de burger bij te staan wanneer moet worden opgekomen tegen besluiten van het bestuur van de gemeente.

Bovendien ondanks het feit dat veel zaken tegen de gemeente worden gevoerd, ontvangt de Rechtswinkel als sociale instelling het grootste deel van haar inkomsten van de gemeente in de vorm van subsidie. Tot slot hebben de gemeente en de Rechtswinkel een gezamenlijk doel: inzet voor de burger ter bevordering van de maatschappij. Het huidige bestuur ziet dan ook aanleiding om de band die de Rechtswinkel met de gemeente hebben aan te halen, om te zien waar de organisaties elkaar kunnen steunen en waar misschien zelfs samenwerking mogelijk is.

Door te oriënteren over mogelijke samenwerkingen tussen hulpverlenende instanties binnen de gemeente Schiedam kunnen wij onze cliënten hopelijk nog beter helpen. Momenteel kunnen wij cliënten alleen helpen met juridische vraagstukken. Graag breidt het huidige bestuur dit uit naar een algemene tussenpersoon voor gemeentelijke vraagstukken.

Advocatenkantoren

De Rechtswinkel Schiedam hecht enorm veel waarde aan onze samenwerking met advocatenkantoren. Veel van onze partneradvocaten hebben wij met veel genoegen mogen verwelkomen in onze ruimte tijdens commissieavonden. Deze samenwerkingen zullen worden onderhouden. Om onze afspraken met de gemeente na te komen en de doorverwijzingen soepel te laten verlopen, verwachten wij een bevestiging van onze partnerkantoren na het doorsturen van een zaak.

Daarnaast overweegt het huidige bestuur om het netwerk van advocatenkantoren uit te breiden door een samenwerking te genieten met een gespecialiseerd advocatenkantoor in het erfrecht. Regelmatig ontvangen wij vragen op dit rechtsgebied, en momenteel hebben wij hiervoor geen aangesloten advocatenkantoor. Ook zal het huidige bestuur verkennen of samenwerkingen mogelijk zijn op het gebied van huurrecht en slachtofferrecht.

Met als doel onze juridische dienstverlening te versterken en de kwaliteit te waarborgen, heeft het huidige bestuur het voornemen om vaker een beroep te doen op de expertise van advocaten. Wij streven ernaar onze partners niet alleen te benaderen bij doorverwijzingen, maar ook als waardevolle vraagbaak voor onze eigen juridische vragen. Dit frequente contact stelt ons in staat om juridische vragen van cliënten adequaat te beantwoorden en bevordert tevens de onderlinge samenwerking met de aangesloten advocatenkantoren.

Om de relatie te onderhouden worden er net zoals vorig jaar bezoeken ingepland om kennis te maken met onze partnerkantoren. Het huidige bestuur streeft ernaar alle kantoren in ieder geval eenmaal te bezoeken en uit te nodigen voor een commissieavond dit bestuursjaar.

Werving

Helaas heeft de Rechtswinkel ook dit jaar te maken met een tekort aan medewerkers, vergelijkbaar met het voorgaande jaar tijdens de bestuurswissel. Aangezien dit een terugkerend probleem blijkt te zijn, heeft het huidige bestuur als doel om dit jaar te zoeken naar tijdelijke en permanente oplossing.

Naast het blijven benutten van mond-tot- mondreclame en de gebruikelijke vacaturekanalen van de

Erasmus Universiteit Rotterdam en andere studieverenigingen, zullen we ons ook richten op het versterken van onze zichtbaarheid op de campussen van zowel de Erasmus Universiteit Rotterdam als de Universiteit Leiden. Bovendien zal de mogelijkheid om te adverteren tijdens hoorcolleges worden benut. Daarnaast zetten we actief de sociale media kanalen van de Rechtswinkel in om een bredere groep studenten te bereiken.

Bereik van de rechtswinkel

De Rechtswinkel staat klaar voor iedereen die behoefte heeft aan juridisch advies. Ons doel is om burgers te helpen begrijpen waar en wanneer ze bij ons terecht kunnen en hoe wij hen van dienst kunnen zijn. Daarom zetten wij ons in om het bereik van de Rechtswinkel te vergroten.

De beste manier om ons doel te bereiken is mensen helpen. Een tevreden cliënt komt terug en vertelt over ons aan anderen. Ons prioriteit ligt dan ook op een goede behandeling van de zaak van begin tot eind. Een fijn ontvangst en een goede afhandeling, waarbij ondanks de uitkomst de burger begrijpt waarom het besluit is zoals het is. Daarnaast willen we regelmatig flyers aanvullen in ons buurthuis en andere openbare ruimten, zodat mensen in de gemeenschap op de hoogte zijn van onze diensten. De activiteit op de sociale media kanalen is afgelopen bestuursjaar aanzienlijk verbeterd. Deze opwaartse trend houden wij graag aan.

Het huidige bestuur heeft gemerkt dat weinig cliënten afkomstig zijn uit Vlaardingen. Om die reden is het huidige bestuur bereid actief aanwezig te zijn in deze gemeente. We hebben een contactpersoon in het College B&W en zullen overleggen wat de mogelijkheden zijn. Ook sociale instanties die zich inzetten in Vlaardingen zullen benaderd worden.

Daarnaast zijn we van plan de banden met andere hulporganisaties in de regio, zoals Minters, aan te halen. Door samen te werken en informatie te delen, kan een bredere doelgroep worden bereikt die mogelijk juridisch advies nodig hebben.

Op deze manier kan de Rechtswinkel niet alleen meer betekenen voor de burger, maar ook voor onze aangesloten advocatenkantoren. Gelet op de verwachte toename van cliënten is de logische gevolgtrekking dat hierdoor meer doorverwijzingen zullen plaatsvinden. Hetgeen voor ons erg belangrijk is, aangezien wij onze samenwerkingen met de betreffende kantoren uiterst waarderen. Uiteraard zal worden toegezien op de kwaliteit met betrekking tot de doorverwijzingen.

Conclusie

Het beleid van het bestuur 2024-2025 zal op veel vlakken niet verschillen van het beleid van het voorgaande bestuur. Met tevredenheid wordt gekeken naar de veranderingen en de inzet van het voorgaande bestuur. Er is ingezet in de relaties met de partnerkantoren, de ruimte is aanzienlijk verbeterd. Voorts is er ingezet op de kennis van de medewerkers middels het buddysysteem en commissieavonden. Tot slot is de digitale aanwezigheid aanzienlijk verbeterd. Het huidige bestuur is bereid deze verbeteringen door te zetten.

Op een aantal vlakken zal nieuw beleid worden gevoerd of de focus hebben van het huidige bestuur. Hieronder vallen de syllabus ter bevordering van de kennis, kunde en zekerheid van de medewerker, de formalisering van de Rechtswinkel en het contact en de relatie met de universiteiten en de Gemeente Vlaardingen. Wat betreft het contact met zowel de Gemeente Schiedam als de partnerkantoren is het huidige bestuur voornemens de relatie te onderhouden waarvan de bodem door het voorgaande bestuur is gelegd.

Tot slot kijkt het huidige bestuur uit naar haar taak en zet zich in om van het aankomende jaar een leuk, leerzaam en behulpzaam jaar te maken, voor de Rechtswinkel Schiedam, haar medewerkers, haar partners en bovenal haar cliënten.